

# 重要なお知らせ

株式会社キヌガワ GULL 事業部

## ダイビング用マスク「LANZE」自主回収について

日頃より弊社製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。この度、弊社製品ダイビング用マスク「LANZE」に不具合が認められ自主回収を行わせて頂く事になりましたのでご案内させていただきます。安心・安全をテーマに掲げ厳正なる検査態勢の中で製造・販売をさせて頂いては参りましたがこの様な事態に陥った事を真摯に受け止め徹底した再発防止に努める事をお約束し、ここに深くお詫び申し上げます。

**不具合内容** センターパーツの不具合と構造上の問題からレンズをシールしているインナーリング（レンズ周囲のパーツ）を止めているパーツが脱落する恐れがあります。脱落した場合、レンズのシール力が失われダイビング用マスクとしての機能が失われる可能性があります。絶対にご使用する事なく至急ご返送下さい。

**対象製品** ダイビング用マスク「LANZE（ランツェ）」全て

GP-1272 ランツェ シリコン：4色

GP-1273 ランツェ ホワイトシリコン：5色

GP-1273 ランツェ ブラックシリコン：7色

センターパーツ



**対策：大変申し訳ありませんが2段階の対応となります**

2018年11月1日より センタースペアパーツを組み込みお手元の LANZE を安全にお使い頂ける状態にさせていただきます。

2019年3月1日より 上記の応急処置を施したものを対策品に交換させていただきます。この対策品は2019カラーとなり、大変申し訳ありませんが同色への交換はできませんので予めご了承ください。

\*2019カラーに関しては、2019年配布予定のカタログや DIVING FESTIVAL 2019 などでご確認ください。2019年以降に弊社お客様相談室までお問い合わせ下さい。

### 回収ご協力をお願い

対策が必要なマスクを宅配便などをご使用頂き以下まで「着払」でお送りください。また、ご購入店にお持ち込みの場合は一旦ご購入店にお電話で確認を頂いてからお持ち込み下さい。お送りいただく際は必ず以下の情報をメモとして同送下さい。

### センタースペアパーツ組み込み時（当面の応急処置）

「お名前・お電話番号・ご返送先の郵便番号とご住所」

### 対策品交換時

「お名前・お電話番号・ご返送先の郵便番号とご住所・交換をご希望されるカラー名」

### 送付先

〒124-0012 東京都葛飾区立石 8-33-1 株式会社キヌガワ 自主回収対策室  
電話 0120-055-510（お客様相談室）